



ひとに向かって進化する

世界中で人の役にたつ価値を提供する企業をめざして

Leading Technology for Humanity

Our aim is to deliver "real value" to customers from all across the world



私たちは「ひとに向かって進化する」を企業理念に掲げ、長年培ってきた小型精密技術をベースに人々の役に立つ製品やサービスを提供してまいりました。主要製品であるプリンターや健康機器は、企画から開発、製造まで一貫した管理体制の下、より高機能でより信頼性の高い製品を実現し、皆様の身近なところでお使いいただいております。

今、世界の情勢は目まぐるしく変化し、人々の生活や価値観に大きな影響を与えています。 私たちの事業環境も大きく変化しておりますが、過去の経験に囚われず、より自由な発想で 新たな価値の創造を追求し、常に「ひと」に寄り添い、「ひと」に愛され、「ひと」の役に立つ 存在でありたいと思っております。

今後とも、より一層のご支援を賜りますようお願い申し上げます。

シチズン・システムズ株式会社 代表取締役社長

向島 克敏

In keeping with our corporate philosophy of "Leading Technology for Humanity," our company continues to provide products and services that best serve the needs of people through small-sized precision technology that we have nurtured over many years. Our principal products such as printers and healthcare products are produced under a consistent management system from planning to development and manufacturing, providing higher functionality and greater reliability, seen and used by those around us.

Today, the world situation is changing with dizzying speed, and this is having a profound impact on people's lives and sense of values. Our business environment is also undergoing major changes, but we courageously take on challenges with flexible forward thinking. And we always hope to be friendly, useful, and beloved by the people we work with and serve.

With this in mind, we ask for your continued support in the years to come.

Katsutoshi Mukaijima

President and CEO Citizen Systems Japan Co., Ltd.

シチズングループ企業理念

「市民に愛され市民に貢献する」

「市民に愛され親しまれるものづくり」を通じて世界の人々の暮らしに広く貢献していきます。

Corporate Philosophy

"Loved by citizens, working for citizens."

CITIZEN's corporate philosophy, "Loved by citizens, working for citizens" is to deeply contribute to the lives of people around the world through the manufacturing of products that are loved and trusted by citizens.

お客様の生きた声をスタートラインに お客様の期待を超えるイノベーションを創出し 新たな価値をグローバルに提供

The "voice of the customer" is what marks the start line in our business creation process. We will continue to forge innovation that exceeds our customers' expectations and create value for the global society.



- ◆ 医療現場
- ◆ 高齢者の健康管理
- ◆ スポーツクラブ
- ◆ オフィス
- ◆ 工場
- ◆ 倉庫
- ◆ 銀行・金融機関
- ◆ 空港
- ◆ コンビニエンス・ストア
- ◆ スーパー
- ◆ アミューズメントパーク
- ♦ 家
- ◆ クルマ
- ◆ セキュリティ

- ◆ Medical facilities
- ◆ Senior citizen health management
- Sports clubs
- Offices
- ◆ Factories
- ◆ Warehouses
- Banks, Financial institutions
- Airports
- ◆ Convenience stores
- ◆ Supermarkets
- Amusement parks
- Home
- Automobiles
- ◆ Security systems

企画設計 Planning & Design

企画から製品化まで、 最短距離を走ります。

お客様のニーズに応える技術を、いち早く製品化 するために。私たちはシチズングループのコア技術 を中核に、電子機器技術とシステム技術を統合 したすぐれた技術力を発揮します。

Taking the shortest path from planning to commercialization.

To commercialize our technologies and satisfy our customers' needs, we integrate our electronic device and systems technologies inline with Citizen Group's core philosophy.

◆ 生産 Production

自社一貫生産体制の活用により コスト・品質・スピードを追求します。

自社及びシチズングループ工場での一貫生産により 開発、販売やサービスと一体化した生産を行って います。全ての工程を自社で行える強みを生かし お客様の価値創出に貢献します。

Pursuing cost reduction, quality and speed through a fully integrated production system.

We integrate our production system with that of the entire Citizen Group. The resulting in-house engineering expertise and networks help us achieve competitive edge in terms of cost, quality and speed.

→ 研究開発 Research & Development

グループの力を集結して、 「なにができるか」を考えます。

シチズングループには、人々の期待やあこがれの中に眠る新しい可能性をかたちにしていく、想像カとテクノロジーがあります。私たちは、こうしたグループの力を最大限に活用し、お客様のニーズを解決する道を探ります。

Considering what we can do through our group's collective strength.

The Citizen Group has imagination and technologies, which give shape to new possibilities hidden in people's expectations and longings. We make best use of this strength to explore ways to satisfy customers' needs.

世界のお客様のための「新たな価値」を届け続けます。

国内外に配置した販売・サポート網によりさま ざまな地域や生活シーンでお客様の視点に立った 新たな価値をご提供します。

Offering new levels of convenience and value to our customers across the world.

Through our diverse domestic and international sales and support network, we bring convenience and value to our customers, and assist them in enhancing various aspects of their daily life.

PRINTERS

きっとあなたも見かけているはずです くらし・仕事・社会のあらゆるシーンを支える、 私たちのプリンター・ソリューション

Surely you have witnessed them before...

Our printer solutions are designed to satisfy the needs of both individuals and businesses.

現在のビジネスに、チケットやラベル、レシートなど、さまざまな形態をもった紙媒体は不可欠です。シチズン・システムズでは、こうしたニーズに対応し、POSレジや小型計測器など組み込み用のプリンターから、業務用プリンター、モバイル端末対応プリンターなど、ビジネスシーンにあわせた各種プリンター製品をラインアップ。ショップ、工場、病院、物流…くらしとビジネスの幅広いシーンで、私たちの技術が生きています。

私たちはこれからも「小型・精密」「高信頼性」「使いやすさ」を追求した多彩なソリューションを提供します。





グローバルラインナップ Global Line-up

Paper media in a variety of forms – such as tickets, labels and receipts – are indispensable in business today. Citizen Systems designs and supplies state-of-the-art printers tailored to specific business requirements. Our lineup includes built-in printers for POS cash registers and compact measuring equipment, business-use and mobile printers. Our printers are prevalent in shops, factories, hospitals, logistics facilities etc. across the world.

We will continue to offer a wide variety of solutions that are based on the concepts of micro and precision technologies, superior reliability, and ease of use.





POSプリンター CT-S801III POS Printer



フォトプリンター CZ-01 Photo Printer CZ-01





ラベルプリンター

CL-S700III

Label Printer

CL-S700 III

整理券発券機 CQ-S257 Queue Ticketing System CQ-S257



ヘルスケア製品

HEALTHCARE PRODUCTS

健やかな毎日のために 家庭での健康管理をサポートします

Supporting a healthy lifestyle by enabling at-home healthcare management.

急速に増加しつつあり、心筋梗塞や脳卒中など重要な疾病を引き起こす『生活習慣病』。 多くは自覚症状をあまり伴いませんので、医療機関での定期的な健康診断はもちろん、 日頃の健康チェックはとても重要で、病気が進行する前に発見することもできます。 シチズン・システムズでは、ご家庭での健康チェックを誰もが簡単に毎日続けていただ ける、電子血圧計や電子体温計などをお届けし、日々の健康状態を管理する、新しい健 康習慣をサポートしてまいります。



Lifestyle related diseases that typically show no external symptoms and often lead to further complications, such as heart failure and stroke, have been on the rise. Therefore, it is crucial to undergo periodic health examinations at medical institutions as well as carryout daily health checks at home, as this increases the possibility of an early diagnosis.

To facilitate the latter and to support a healthy lifestyle, Citizen Systems supplies topnotch userfriendly healthcare products, such as digital blood pressure monitors and thermometers.

At the heart of your health

Take this opportunity to review both

To maintain better health, it is important to keep

for now and in the future.

track of your body's daily condition.









ヘルスケア事業コンセプト

Health Care Concept

健康予約

ココロへ、カラダへ。 未来の自分に、健康予約を始めよう。

"健康予約"とは、「はかる」を習慣化し未来への健康づくりをサポートすること。



手首式血圧計 CHWH803

Digital Blood Pressure Moniter





上腕式血圧計 CHUH904C

GOOD DESIGN

Digital Blood Pressure Monitor



超音波洗浄器 SWT710

Ultrasonic Cleaner SWT710



Multi-channel Cordless Thermo-hygrometer





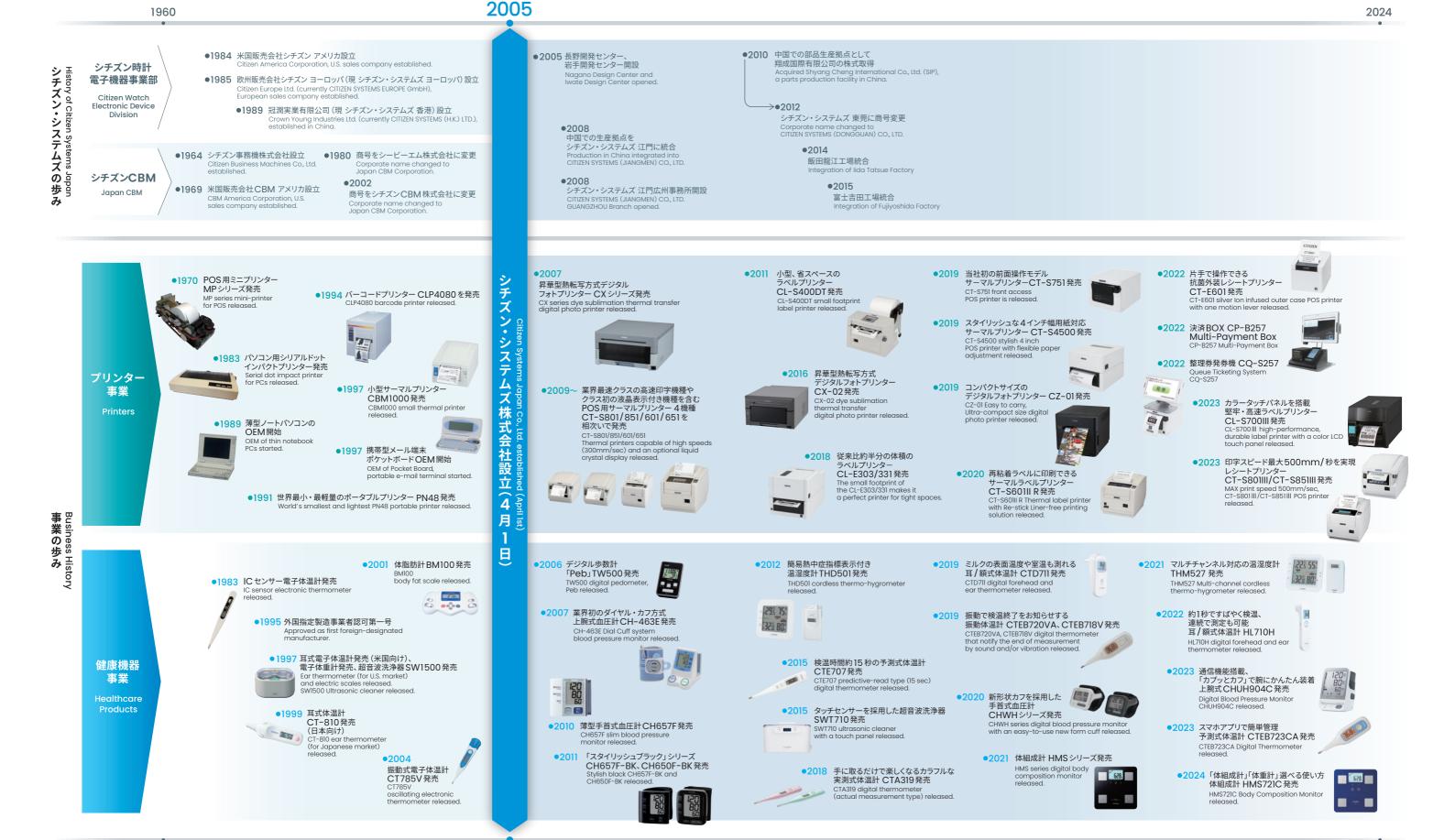
Health Scan "「あなたの健康」と向き合う時間" 健康管理アプリ 「Health Scan」

Health Management App Health Scan



体組成計 HMS721C Digital Body Composition Monitor





GLOBAL NETWORK

お客様の声をもとに、開発・製造・販売を



CITIZEN SYSTEMS AMERICA CORPORATION



日本 Japan

香港特別行政区 Hong Kong SAR

CITIZEN SYSTEMS (H.K.) LIMITED

12

● 販売拠点 Sales Office

● 製造拠点 Factory

サステナブル経営

SUSTAINABILITY

シチズングループが今後も世界中の人たちから必要とされ愛される企業となるためには、社会の変化に対応した製品・サービスの創出や、それらを生み 出す調達や生産プロセスへの配慮、そして、根底を支える企業姿勢も含めて社会から受け入れられる必要があります。単に良い製品・サービスを提供する だけでなく、人権や地球環境などの社会課題にも配慮した経営を通じ、ステークホルダーからの信頼を獲得しながら事業を拡大し、企業価値の向上を図る こと、それがシチズングループの考える「サステナブル経営」です。

At the CITIZEN Group, we aim to remain needed and loved by people all over the world. For this purpose, our creation of products and services in response to changes in society, our consideration of procurement and production processes for the creation of those products and services, and the corporate attitude that supports our foundation must be accepted by society. Instead of just providing good products and services, we strive to earn the trust of stakeholders as we expand our businesses and improve our corporate value, by managing the Group in consideration of human rights, the global environment, and other social issues. This is what we believe to be sustainable management at the CITIZEN Group.

シチズングループ環境目標2030

シチズングループでは、「シチズングループ環境 社会の実現を目指すグローバルな環境経営を 推進しています。2020年にはCO₂排出量を実質 ゼロにする脱炭素化や持続可能な資源の利用 2050」を策定し、SDGs達成に向けた5つの 目標「シチズングループ環境目標2030」の達成 に向け、脱炭素社会、資源循環型社会、安心・安全 で心豊かな社会の実現に向けた取り組みを推進 しています。

CITIZEN Group Environmental Goals 2030

At the CITIZEN Group, we promote global envronmental management for the realization of asustainable civil society by following the CITIZEN Group Environmental Policy, which is the pushing forward with initiatives to establish a decarbonized, resource recycling, safe, secure, and spiritually wealthy society.

CSR調達

シチズングループでは、サプライチェーン全体 方針」を環境施策の根幹として、持続可能な市民でESGを推進していくために、「シチズングループ 捉え、「社員一人一人が長期ビジョンの実現に 調達基本方針」を定めて、CSR調達を進めて います。国内外のお取引先に対しては、「国連 グローバル・コンパクト」および「シチズングループ にコミットする「シチズングループ環境ビジョン 行動憲章」に基づいて人権尊重や環境保全、労働 安全衛生、公正取引などの要請事項をまとめた 「シチズングループCSR調達ガイドライン」の遵守 を依頼して周知を図っています。

CSR Procurement

To promote ESG initiatives in the entire supply chain, the CITIZEN Group has established the CITIZEN Group Basic Procurement Policy and is promoting CSR procurement. We request our core of our environmental measures. In 2020, we business partners allover the world and wtihin established the CITIZEN Group Environmental Japan to comply with, and raise their aware- our longterm vision. Each Group company is Vision 2050, expressing our commitmenttod ness of, the CITIZEN Group CSR Procurement ecarbonization, the reduciton of CO2 emissions Guidelines. These Guidelines summarize the to substantially zero and the sustainable use requirements, including respect for human of resources. To achieve the CITIZEN Group rights, environmentalp rotection, labor safety Environmental Goals 2030, which are five goals and health, and fair trade, based on the UN aimed at helping to achieve theSDGs, we are Global Compact and the CITIZEN Group Code of Conduct.

人的資本に対する考え方

シチズングループでは、従業員を人的資本と 貢献しシチズンで働くことへの誇りを感じている こと」をグループ人財ビジョンとして掲げ、グループ 各社が主体となり、各社の経営戦略と事業環境 に沿って、各社の成長を牽引できる人財を育成し

人財の確保と育成に加えて、多様な人財が活躍 できる職場環境の整備に注力し、社員一人一人 の豊かな未来の実現を目指します。

Our Mindset on Human Capital

The CITIZEN Group regards its employees as human capital, setting forth a vision for the Group's human resources as having each employee feel as ense of pride working at CITIZEN as they contribute to the realization of taking the initiative in developing human resources capable of driving the growth of each company in line with the policies and business environment of each operaiting company. In addition to securing and developing human resources, the Group is focused on creating a work environment in which diverse human resources can play an active role, aiming to achieve a rich future for every employee.

「健康経営優良法人2024」に認定されました。

健康宣言

シチズン・システムズは、従業員一人ひとりが心身ともに健康で活き活きと 笑顔をもって活力的に働けることが重要だと考えます。シチズングループ行動 憲章の下、健康・安全で働きやすい職場づくりに取り組み、従業員一人ひとり の健康の保持・増進活動を推進していきます。



COMPANY PROFILES

社 名	シチズン・システムズ株式会社	Company Name	CITIZEN SYSTEMS JAPAN CO., LTD.
設 立 年 月 日	2005年4月1日	Established	April 1, 2005
資 本 金	4億5,000万円	Capital	¥450 million
本社及び事業所	 ◆本社 〒188-8511 東京都西東京市田無町6-1-12 TEL:042-468-4771 FAX:042-468-4740 ●富士吉田工場 (山梨県富士吉田市) ●海外販売会社 シチズン・システムズ アメリカ (米国・ロサンゼルス) シチズン・システムズ ヨーロッパ (ドイツ・シュトゥットガルト) ●海外製造会社 シチズン・システムズ香港 (中国・香港) シチズン・システムズ江門 (中国・江門) シチズン・システムズ東莞 (中国・東莞) 	Headquarters & Offices	Headquarters 6-1-12 Tanashi-cho, Nishi-Tokyo-shi, Tokyo, Japan 188-8511 TEL:81-42-468-4771 FAX:81-42-468-4740 Fujiyoshida Factory (Fujiyoshida-shi, Yamanashi) Overseas Sales Subsidiary CITIZEN SYSTEMS AMERICA CORPORATION (Los Angeles, USA) CITIZEN SYSTEMS EUROPE GmbH (Stuttgart, Germany) Manufacturing Subsidiary in China CITIZEN SYSTEMS (H.K.) LTD. CITIZEN SYSTEMS (JIANGMEN) CO., LTD. CITIZEN SYSTEMS (DONGGUAN) CO., LTD.
発行済株式総数	10,189株	Shares issued	10,189
従業員数	996名(連結) / 208名(単独) (2024年3月31日現在)	Employees	996 (As of March 31, 2024)
事業内容	電子機器製品、情報機器製品の 製造及び販売	Business	Manufacture and sales of electronic and information products
役	代表取締役社長 向島 克敏 取締役執行役員 山表 治彦 取 締 役 古川 敏之 監 査 役 佐藤 宏 昇 執 行 役 員 員 関川 と 執 行 役 員 津軽 執 行 役 員 執 行 役 員 執 行 役 員 執 行 役 員 執 行 役 員	Board of Directors & Officers	President and CEO Director and Executive Officer Director Audit & Supervisory Board Member Executive Officer

CITIZEN

シチズン・システムズ株式会社

〒188-8511 東京都西東京市田無町6-1-12 TEL. 042-468-4771 FAX. 042-468-4740

CITIZEN SYSTEMS JAPAN CO., LTD.

6-1-12, Tanashi-cho, Nishi-Tokyo-shi, Tokyo 188-8511, JAPAN TEL: 81-42-468-4771 FAX: 81-42-468-4740

https://csj.citizen.co.jp/







2024.第2版500