

# CITIZEN

# CITIZEN SYSTEMS **CORPORATE PROFILE**

シチズン・システムズ株式会社



# ひとに向かって進化する

## 世界中で人の役に立つ価値を提供する企業をめざして

質の高い製品とサービスを通して  
世界のすべての人々に役立つ新しい価値を提供する企業へ

「ひとに向かって進化する」

この理念は、理想の姿を目指して活動する  
シチズン・システムズ全社員の共通の志を表現したものです

## Leading Technology for Humanity

Our aim is to deliver "real value" to customers from all across the world

To be a company that provides value and benefit to customers across  
the world through high-quality products and services.

"Leading Technology for Humanity."

This philosophy expresses the shared aspiration of everyone  
at CITIZEN SYSTEMS as they strive toward this vision.

### シチズングループ企業理念

## 「市民に愛され市民に貢献する」

「市民に愛され親しまれるものづくり」を通じて  
世界の人々の暮らしに広く貢献していきます。

### Corporate Philosophy

## "Loved by citizens, working for citizens."

CITIZEN's corporate philosophy, "Loved by citizens, working for citizens" is  
to deeply contribute to the lives of people around the world  
through the manufacturing of products that are loved and trusted by citizens.



私たちは「ひとに向かって進化する」を企業理念に掲げ、長年培ってきた小型精密技術をベースに人々の役に立つ製品やサービスを提供してまいりました。主要製品であるプリンターや健康機器は、企画から開発、製造まで一貫した管理体制の下、より高機能でより信頼性の高い製品を実現し、皆様の身近なところでお使いいただいております。

今、世界の情勢は目まぐるしく変化し、人々の生活や価値観に大きな影響を与えています。私たちの事業環境も大きく変化しておりますが、過去の経験にとらわれず、より自由な発想で新たな価値の創造を追求し、常に「ひと」に寄り添い、「ひと」に愛され、「ひと」の役に立つ存在でありたいと思っております。  
今後とも、より一層のご支援を賜りますようお願い申し上げます。

シチズン・システムズ株式会社  
代表取締役社長

向島 克政

In keeping with our corporate philosophy of "Leading Technology for Humanity," our company continues to provide products and services that best serve the needs of people through small-sized precision technology that we have nurtured over many years. Our principal products such as printers and healthcare products are produced under a consistent management system from planning to development and manufacturing, providing higher functionality and greater reliability, seen and used by those around us.

Today, the world situation is changing with dizzying speed, and this is having a profound impact on people's lives and sense of values. Our business environment is also undergoing major changes, but we courageously take on challenges with flexible forward thinking. And we always hope to be friendly, useful, and beloved by the people we work with and serve. With this in mind, we ask for your continued support in the years to come.

Katsutoshi Mukaijima

President and CEO  
CITIZEN SYSTEMS JAPAN CO., LTD.

お客様の生きた声をスタートラインに  
お客様の期待を超えるイノベーションを創出し  
新たな価値をグローバルに提供します

The “voice of the customer” is what marks the start line in our business creation process.  
We will continue to forge innovation that exceeds our customers’  
expectations and create value for the global society.

## 業務用プリンター

### Business Printers



### 企画設計 Planning & Design

企画から製品化まで、最短距離を走ります。

お客様のニーズに応える技術を、いち早く製品化するために。私たちはシチズングループのコア技術を中核に、電子機器技術とシステム技術を統合したすぐれた技術力を発揮します。

Taking the shortest path from planning to commercialization.

To commercialize our technologies and satisfy our customers' needs, we integrate our electronic device and systems technologies inline with Citizen Group's core philosophy.

### 研究開発 Research & Development

グループの力を集結して「なにができるか」を考えます。

シチズングループには、人々の期待やあこがれの中に眠る新しい可能性をかたちにしていく、想像力とテクノロジーがあります。私たちは、こうしたグループの力を最大限に活用し、お客様のニーズを解決する道を探ります。

Considering what we can do through our group's collective strength.

The Citizen Group has imagination and technologies, which give shape to new possibilities hidden in people's expectations and longings. We make best use of this strength to explore ways to satisfy customers' needs.

## ヘルスケア製品

### Healthcare Products



### 生産 Production

自社一貫生産体制の活用により  
コスト・品質・スピードを追求します。

自社及びシチズングループ工場での一貫生産により開発、販売やサービスと一体化した生産を行っています。全ての工程を自社で行える強みを生かしお客様の価値創出に貢献します。

Pursuing cost reduction, quality and speed through a fully integrated production system.

We integrate our production system with that of the entire Citizen Group. The resulting in-house engineering expertise and networks help us achieve competitive edge in terms of cost, quality and speed.

### 販売・マーケティング Sales & Marketing

世界のお客様のための「新たな価値」を届け続けます。

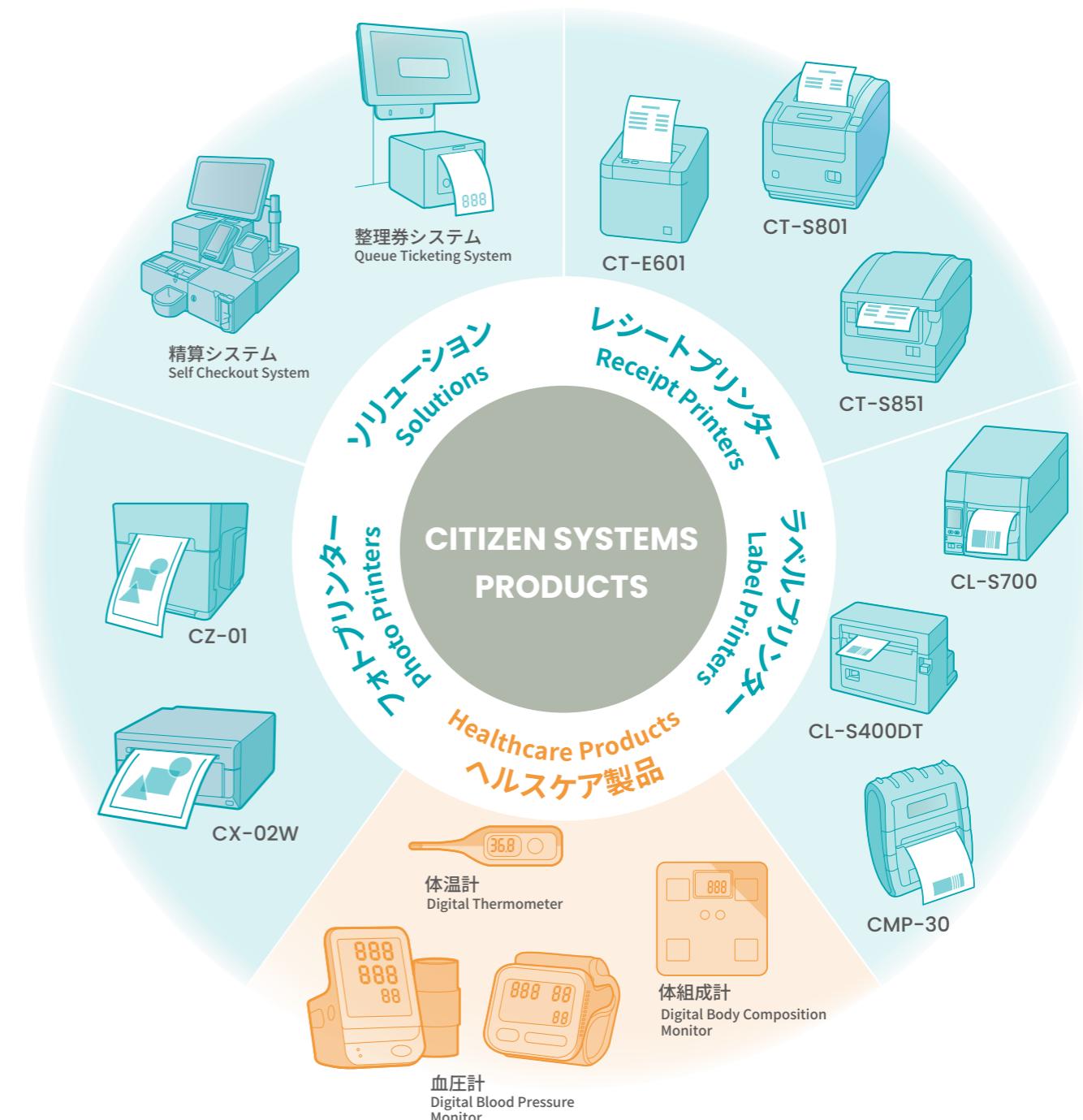
国内外に配置した販売・サポート網によりさまざまな地域や生活シーンでお客様の視点に立った新たな価値をご提供します。

Offering new levels of convenience and value to our customers across the world.

Through our diverse domestic and international sales and support network, we bring convenience and value to our customers, and assist them in enhancing various aspects of their daily life.

さまざまな事業分野での活動を通じて  
すべての人々の暮らしに幅広く貢献するための  
製品とサービスを展開しています

Throughout our business,  
we are developing products and services that contribute to society  
to improve the lives of all people.



# 業務用プリンター

BUSINESS PRINTERS

くらし・仕事・社会のあらゆるシーンを支える  
私たちのプリンター・ソリューション  
きっとあなたも見かけているはずです

Surely you have witnessed them before...  
Our printer solutions are designed to satisfy the needs of  
both individuals and businesses.



グローバルラインナップ  
Global Line-up

デジタル化が進む現代においても、チケットやラベル、レシートなどの紙媒体は、ビジネスの多様なニーズに応えるために欠かせない存在です。シチズン・システムズでは、こうしたニーズに対応し、レシートプリンターやラベルプリンター、フォトプリンターなどの各種プリンターに加え、精算システム、整理券システムなどのプリントソリューションをラインナップ。ショップ、工場、病院、物流...暮らしとビジネスの幅広いシーンで、私たちの技術が生きています。私たちはこれからも「小型・精密」「高信頼性」「使いやすさ」を追求した多彩なソリューションを提供します。



## レシートプリンター Receipt Printers



## ラベルプリンター Label Printers



## フォトプリンター Photo Printers



## 精算システム Self Checkout System



## 整理券システム Queue Ticketing System



## 健やかな毎日のために あなたの健康管理をサポートします

Supporting your health management  
in everyday life.



### Health Scan

「あなたの健康」と向き合う時間

## 健康予約

At the heart of your health

ココロへ、カラダへ。  
未来の自分に、健康予約を始めよう。

“健康予約”とは、「はかる」を習慣化し未来への健康づくりをサポートすること。

人生100年時代といわれる現代、健康寿命がますます大切になってきました。健康づくりには、何かあったときに「はかる」のではなく、習慣的に「はかる」ことで日々のカラダの状態を常に把握しておくことが大切です。シチズン・システムズは、「ひと」の健康維持・増進のために、新たな可能性を探求しつづけ、それにより健康への自信と、ココロの安心をもたらす商品を提供し、健康づくりをサポートしてまいります。

### At the heart of your health

Take this opportunity to review both your mental and physical health conditions for now and in the future.

To maintain better health, it is important to keep track of your body's daily condition.

In today's era of 100-year lifespans, it has become increasingly important to make sure they are healthy years. For good health management, it is important to proactively and regularly measure your body's condition rather than reacting only when something untoward happens. CITIZEN SYSTEMS will continue to explore new possibilities for maintaining and enhancing the health of people. Through this, we provide products that foster confidence and give peace of mind, supporting your journey of health management.

### 血圧計 Digital Blood Pressure Monitor



### 体温計 Digital Thermometer



### 体組成計 Digital Body Composition Monitor



### 歩数計 Pedometer



### 超音波洗浄器 Ultrasonic Cleaner



### 温湿度計 Multi-channel Thermo-hygrometer



これまで培った技術とノウハウを活かし  
お客様の要望に応えながら人に寄り添った商品を  
企画・開発していきます

Using the technology and know-how CITIZEN SYSTEMS has developed,  
we plan and develop products that are close to the people  
and the needs of our customers.



業界最小クラスでフロントアクセスを実現  
最大350mm/秒の高速印字モデル

Industry-leading compact size with  
front-access design.  
High-speed printing with a maximum  
print speed of 350 mm/sec.

用紙の交換、電源のON/OFF等、  
各種操作が前面で可能  
Access for paper loading, as well as  
the control buttons, are all from the  
front of the printer.



CT-S257

持ち運びに便利なコンパクトサイズの  
デジタルフォトプリンター

A compact-size digital photo  
printer, in a convenient and  
portable format.

従来機  
Current model



CZ-01

従来機から容積で約70%、  
重量で約60%を削減  
Approx. 70% reduction in volume  
and 60% reduction in weight in  
comparison with the current model.

使いやすさを追求した  
業務用コンパクトラベルプリンター

A compact label printer for business  
use, designed for ease of use.

ヘッドと操作パネル全体が開閉する  
『フルオープンメカニズム』の採用  
The entire head and control panel open  
and close using our "full-open mechanism".



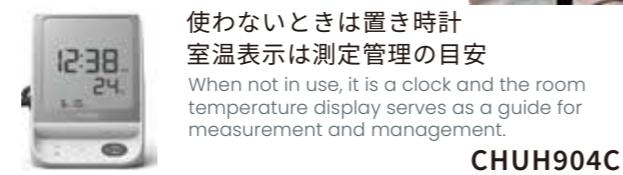
CL-S400DT

U字型の新形状「カップとカフ」は  
腕に通す必要がなく、片手で簡単装着

The new U-shaped design "snap-on  
cuff" requires no arm insertion and can  
be easily put on with one hand.



使わないときは置き時計  
室温表示は測定管理の目安  
When not in use, it is a clock and the room  
temperature display serves as a guide for  
measurement and management.



CHUH904C

あなたの暮らす家や街、そして工場や施設にも  
シチズン・システムズの製品はさまざまな場面で  
使われています

The products of CITIZEN SYSTEMS are used in many situations in the home,  
in businesses, in factories and facilities where you live.



1960

2005

2025

■シチズン時計電子機器事業部  
Citizen Watch Electronic Device Division

- 1984 米国販売会社シチズン アメリカ（現シチズン・システムズアメリカ）設立  
Citizen America Corporation (currently CITIZEN SYSTEMS AMERICA), U.S. sales company established.
- 1985 欧州販売会社シチズン ヨーロッパ（現シチズン・システムズ ヨーロッパ）設立  
Citizen Europe Ltd. (currently CITIZEN SYSTEMS EUROPE GmbH), European sales company established.
- 1989 冠潤実業有限公司（現シチズン・システムズ香港）設立  
Crown Young Industries Ltd. (currently CITIZEN SYSTEMS (H.K.) LTD.), established in China.

■シチズンCBM  
Japan CBM

- 1964 シチズン事務機株式会社設立  
Citizen Business Machines Co., Ltd. established.

シチズン・システムズ株式会社設立（2005年4月1日）  
Citizen Systems Japan Co., Ltd. established (April 1st, 2005)

- 2005 長野開発センター、岩手開発センター開設  
Nagano Design Center and Iwate Design Center opened.

- 2014 飯田龍江工場統合  
Integration of Iida Tatsue Factory.

- 2008 シチズン・システムズ 江門広州事務所開設  
CITIZEN SYSTEMS (JIANGMEN) CO., LTD. GUANGZHOU Branch opened.

- 2015 富士吉田工場統合  
Integration of Fujiyoshida Factory.

- 2010 中国での部品生産拠点として翔成国際有限公司の株式取得  
Acquired Shyang Cheng International Co., Ltd. (SIP), a parts production facility in China.

- 2012 シチズン・システムズ 東莞に商号変更  
Corporate name changed to CITIZEN SYSTEMS (DONGGUAN) CO., LTD.

■プリンター事業  
Printers

- 1994 ラベルプリンター CLP4080 発売  
CLP4080 Label printer released.



- 1970 POS用ミニプリンターMPシリーズ 発売  
MP series mini-printer for POS released.



- 1980 業界初のマイコン制御によるラインインパクトプリンター DLP-300 発売  
DLP-300 Microcomputer-controlled line impact printer released.



- 1997 小型サーマルプリンター CBM1000 発売  
CBM1000 small thermal printer released.



- 1989 薄型ノートパソコンのOEM開始  
OEM of thin notebook PCs started.



業務用プリンター

■健康機器事業  
Healthcare Products

- 1995 外国指定製造事業者認可第一号  
Approved as first foreign-designated manufacturer.

- 1983 ICセンサー電子体温計発売  
IC sensor electronic thermometer released.



ICセンサー電子体温計

IC sensor electronic thermometer

released.

## お客様の声をもとに、開発・製造・販売を世界の拠点に最適化しています

In order to fulfill customers' desires and expectancies, we have established development centers, manufacturing facilities and sales offices at various strategic locations around the world.

### 日本 Japan

シチズン・システムズ（株）  
CITIZEN SYSTEMS JAPAN CO., LTD.

#### ★本社

Headquarter



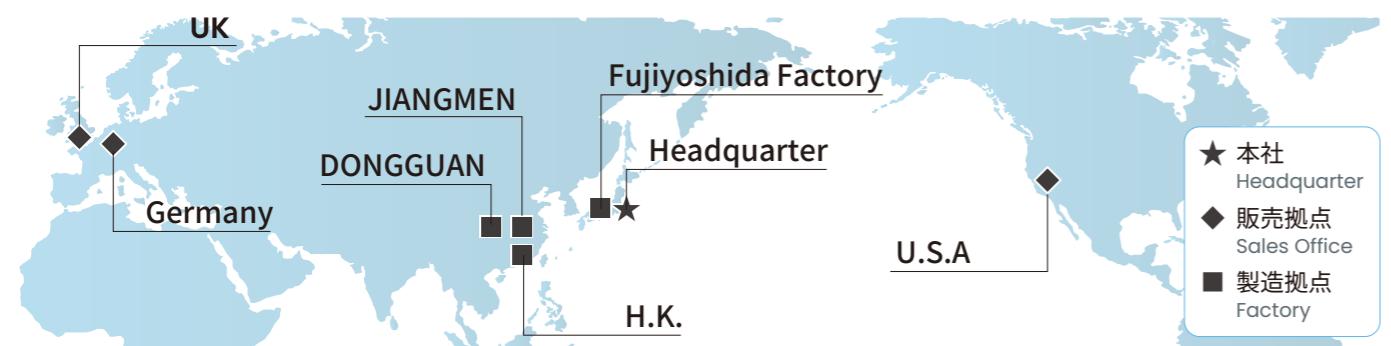
東京都西東京市田無町 6-1-12  
6-1-12, Tanashi-cho, Nishi-Tokyo-shi, Tokyo

#### ■富士吉田工場

Fujiyoshida Factory



山梨県富士吉田市向原 1-27-15  
1-27-15 Mukaibara, Fujiyoshida-shi, Yamanashi



### 海外 Overseas

#### 英国 UK

◆CITIZEN SYSTEMS  
EUROPE GmbH UK Branch



#### ドイツ Germany

◆CITIZEN SYSTEMS  
EUROPE GmbH



#### 中国 China

■CITIZEN SYSTEMS  
(DONGGUAN) CO., LTD.



■CITIZEN SYSTEMS  
(JIANGMEN) CO., LTD.



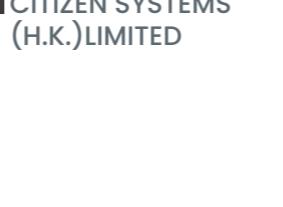
#### 米国 U.S.A.

◆CITIZEN SYSTEMS  
AMERICA CORPORATION



#### 香港特別行政区 H.K.

■CITIZEN SYSTEMS  
(H.K.) LIMITED



## サステナブル経営

### SUSTAINABILITY

シチズングループが今後も世界中の人たちから必要とされ愛される企業となるためには、社会の変化に対応した製品・サービスの創出や、それらを生み出す調達や生産プロセスへの配慮、そして、根底を支える企業姿勢も含めて社会から受け入れられる必要があります。単に良い製品・サービスを提供するだけでなく、人権や地球環境などの社会課題にも配慮した経営を通じ、ステークホルダーからの信頼を獲得しながら事業を拡大し、企業価値の向上を図ること、それがシチズングループの考える「サステナブル経営」です。

At the CITIZEN Group, we aim to remain needed and loved by people all over the world. For this purpose, our creation of products and services in response to changes in society, our consideration of procurement and production processes for the creation of those products and services, and the corporate attitude that supports our foundation must be accepted by society. Instead of just providing good products and services, we strive to earn the trust of stakeholders as we expand our businesses and improve our corporate value, by managing the Group in consideration of human rights, the global environment, and other social issues. This is what we believe to be sustainable management at the CITIZEN Group.

#### ■シチズングループ環境目標 2030

シチズングループでは、「シチズングループ環境方針」を環境施策の根幹として、持続可能な市民社会の実現を目指すグローバルな環境経営を推進しています。2020年にはCO<sub>2</sub>排出量を実質ゼロにする脱炭素化や持続可能な資源の利用にコミットする「シチズングループ環境ビジョン2050」を策定し、SDGs達成に向けた5つの目標「シチズングループ環境目標2030」の達成に向け、脱炭素社会、資源循環型社会、安心・安全で豊かな社会の実現に向けた取り組みを推進しています。

#### ■CITIZEN Group Environmental Goals 2030

At the CITIZEN Group, we promote global environmental management for the realization of a sustainable civil society by following the CITIZEN Group Environmental Policy, which is the core of our environmental measures. In 2020, we established the CITIZEN Group Environmental Vision 2050, expressing our commitment to carbon reduction, the reduction of CO<sub>2</sub> emissions to substantially zero and the sustainable use of resources. To achieve the CITIZEN Group Environmental Goals 2030, which are five goals aimed at helping to achieve the SDGs, we are pushing forward with initiatives to establish a decarbonized, resource recycling, safe, secure, and spiritually wealthy society.

#### ■CSR調達

シチズングループでは、サプライチェーン全体でESGを推進していくために、「シチズングループ調達基本方針」を定めて、CSR調達を進めています。国内外のお取引先に対しては、「国連グローバル・コンパクト」および「シチズングループ行動憲章」に基づいて人権尊重や環境保全、労働安全衛生、公正取引などの要請事項をまとめた「シチズングループCSR調達ガイドライン」の遵守を依頼して周知を図っています。

#### ■CSR Procurement

To promote ESG initiatives in the entire supply chain, the CITIZEN Group has established the CITIZEN Group Basic Procurement Policy and is promoting CSR procurement. We request our business partners all over the world and within Japan to comply with, and raise their awareness of, the CITIZEN Group CSR Procurement Guidelines. These Guidelines summarize the requirements, including respect for human rights, environmental protection, labor safety and health, and fair trade, based on the UN Global Compact and the CITIZEN Group Code of Conduct.

#### ■人的資本に対する考え方

シチズングループでは、従業員を人的資本と捉え、「社員一人一人が長期ビジョンの実現に貢献しシチズンで働くことへの誇りを感じていること」をグループ人財ビジョンとして掲げ、グループ各社が主体となり、各社の経営戦略と事業環境に沿って、各社の成長を牽引できる人財を育成しています。

人財の確保と育成に加えて、多様な人財が活躍できる職場環境の整備に注力し、社員一人一人の豊かな未来の実現を目指します。

#### ■Our Mindset on Human Capital

The CITIZEN Group regards its employees as human capital, setting forth a vision for the Group's human resources as having each employee feel as sense of pride working at CITIZEN as they contribute to the realization of our longterm vision. Each Group company is taking the initiative in developing human resources capable of driving the growth of each company in line with the policies and business environment of each operating company. In addition to securing and developing human resources, the Group is focused on creating a work environment in which diverse human resources can play an active role, aiming to achieve a rich future for every employee.

#### 「健康経営優良法人2025」に認定されました。

##### 健康宣言

シチズン・システムズは、従業員一人ひとりが心身ともに健康で活き活きと笑顔をもって活力的に働くことが重要だと考えます。シチズングループ行動憲章の下、健康・安全で働きやすい職場づくりに取り組み、従業員一人ひとりの健康の保持・増進活動を推進していきます。



# 会社概要

## COMPANY PROFILES

# CITIZEN

社名	シチズン・システムズ株式会社	Company Name	CITIZEN SYSTEMS JAPAN CO., LTD.
設立年月日	2005年4月1日	Established	April 1, 2005
資本金	4億5,000万円	Capital	¥450 million
本社及び事業所	<p>●本社 〒188-8511 東京都西東京市田無町6-1-12 TEL: 042-468-4771 FAX: 042-468-4740</p> <p>●富士吉田工場 (山梨県富士吉田市)</p> <p>●海外販売会社 シチズン・システムズ アメリカ (米国・ロサンゼルス) シチズン・システムズ ヨーロッパ (ドイツ・シュトゥットガルト)</p> <p>●海外製造会社 シチズン・システムズ香港 (中国・香港) シチズン・システムズ江門 (中国・江門) シチズン・システムズ東莞 (中国・東莞)</p>	Headquarters & Offices	<p>●Headquarters 6-1-12 Tanashi-cho, Nishi-Tokyo-shi, Tokyo, Japan 188-8511 TEL: 81-42-468-4771 FAX: 81-42-468-4740</p> <p>●Fujiyoshida Factory (Fujiyoshida-shi, Yamanashi)</p> <p>●Overseas Sales Subsidiary CITIZEN SYSTEMS AMERICA CORPORATION (Los Angeles, USA) CITIZEN SYSTEMS EUROPE GmbH (Stuttgart, Germany)</p> <p>●Manufacturing Subsidiary in China CITIZEN SYSTEMS (H.K.) LTD. CITIZEN SYSTEMS (JIANGMEN) CO., LTD. CITIZEN SYSTEMS (DONGGUAN) CO., LTD.</p>
発行済株式総数	10,189株	Issued Shares	10,189
従業員数	1,037名(連結) / 217名(単独) (2025年3月31日現在)	Number of Employees	1,037 (As of March 31, 2025)
事業内容	電子機器製品、情報機器製品の 製造及び販売	Business	Manufacture and sales of electronic and information products
役員	<p>代表取締役社長 向島 克敏 取締役執行役員 山表 治彦 取締役執行役員 関川 修一 取締役 古川 敏之 監査役 佐藤 宏仁 監査役 柳 和徳 執行役員 加藤 紀実 執行役員 津軽 浩之 執行役員 影山 康博 執行役員 比留間 正英</p>	Board of Directors & Officers	<p>President and CEO Katsutoshi Mukaijima Director and Executive Officer Haruhiko Yamaomote Director and Executive Officer Shuichi Sekigawa Director Toshiyuki Furukawa Audit &amp; Supervisory Board Member Koji Sato Audit &amp; Supervisory Board Member Kazunori Yanagi Executive Officer Norimitsu Kato Executive Officer Hiroyuki Tsugaru Executive Officer Yasuhiro Kageyama Executive Officer Masahide Hiruma</p>

2025年11月現在  
November, 2025

# CITIZEN



## シチズン・システムズ株式会社

〒188-8511 東京都西東京市田無町6-1-12

TEL: 042-468-4771 FAX: 042-468-4740

## CITIZEN SYSTEMS JAPAN CO., LTD.

6-1-12 Tanashi-cho, Nishi-Tokyo-shi,

Tokyo, 188-8511, JAPAN

TEL: 81-42-468-4771 FAX: 81-42-468-4740

<https://csj.citizen.co.jp/>



CITIZEN、健康予約、Health Scan、カブッピカフはシチズン時計の登録商標です。  
CITIZEN,健康予約,Health Scan,カブッピカフ are registered trademarks of Citizen Watch Co., Ltd.

2025.11.第1版500